

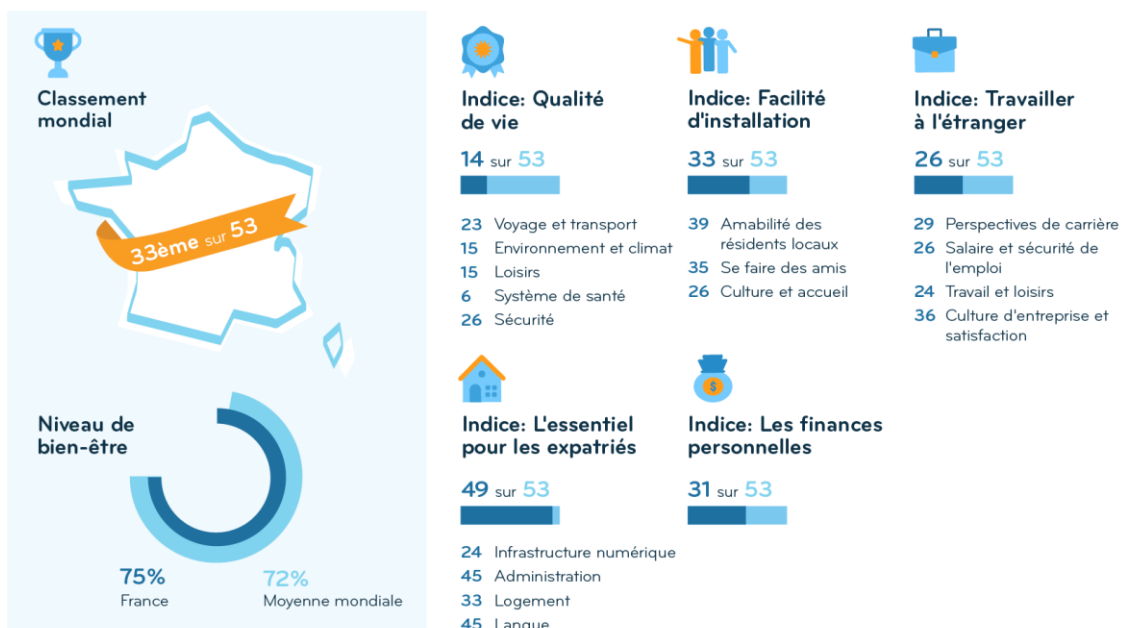
## France : des soins de santé de qualité, mais une langue difficile pour les expatriés

Le sondage *Expats Insider 2023* d'InterNations révèle les meilleures et les pires destinations pour vivre et travailler à l'étranger.

- **La France est classée 33e sur 53 destinations** : Les expatriés apprécient la qualité exceptionnelle des soins médicaux mais ils se heurtent à la lourdeur de l'administration et à la langue française.
- **Le Mexique (1er), l'Espagne, le Panama, la Malaisie, Taïwan, la Thaïlande, le Costa Rica, les Philippines, le Bahreïn et le Portugal (10e)** sont les meilleures destinations pour les expatriés en 2023.
- Les pires pays où s'expatrier sont **le Koweït (53e), la Norvège, la Turquie, la Corée du Sud, l'Allemagne, l'Afrique du Sud, l'Italie, Malte, la Nouvelle-Zélande et le Japon (44e)**.
- Cette année marque également le **10e anniversaire de l'enquête Expats Insider**. Au cours de la dernière décennie, elle est devenue l'une des études les plus citées sur la vie à l'étranger.

Le 11 juillet 2023 à Munich — [InterNations](https://www.internations.org), la plus grande communauté d'expatriés au monde avec plus de 4,8 millions de membres, a publié les derniers résultats de son enquête annuelle *Expats Insider*. Cette année marque également le 10e anniversaire du sondage. Avec plus de 12 000 participants, *Expats Insider* est **l'une des enquêtes les plus complètes sur la vie et le travail à l'étranger**. Elle donne un aperçu de la vie des expatriés dans 53 destinations et fournit des informations détaillées sur la satisfaction des personnes interrogées à l'égard de leur pays respectif selon les cinq indices suivants : **la qualité de vie, la facilité d'installation, travailler à l'étranger, les finances personnelles, et l'indice: l'essentiel pour les expatriés**, qui couvre le logement, l'administration, la langue et l'infrastructure numérique.

### | Évaluation de la vie en France par les expatriés



## La France dans l'étude *Expatriés Insider 2023*

**La France est classée 33e sur 53 destinations** dans le sondage *Expatriés Insider 2023*. C'est dans le domaine de la santé qu'elle obtient son meilleur classement (6e). En fait, **la France est la troisième meilleure destination au monde pour l'accessibilité financière aux soins médicaux**, et la sixième pour leur qualité. Mais la bureaucratie et la langue (45e) sont une source de frustration pour les expatriés. Dans l'ensemble, **75 % des expatriés sont satisfaits de leur vie en France, contre 72 % au niveau mondial**.

### Les soins médicaux restent de premier ordre

Depuis qu'InterNations a publié la première enquête *Expatriés Insider* en 2014, la France s'est toujours classée dans le **top 10 pour la qualité exceptionnelle de ses soins médicaux**. Cette année encore, **84% se disent satisfaits de la qualité des soins de santé (contre 70% au niveau mondial)**, et 83% les trouvent abordables (contre 62% au niveau mondial.) "Les soins de santé sont tout simplement excellents", confirme un expatrié américain.

### Nourriture et culture en plein air : La qualité de vie en France plaît aux expatriés

Dans l'ensemble, les expatriés apprécient beaucoup le mode de vie français. Même s'ils manquent de peu le top 10 dans **l'indice de qualité de vie (14e)**, les expatriés en France apprécient l'environnement et le climat (15e), la disponibilité des biens et services verts (6e) et les options de loisirs (15e). Comme l'explique une expatriée lettone : "J'aime le fait que les gens passent beaucoup de temps à l'extérieur, ainsi que la nourriture, le vin, les gens en général et la qualité de vie". Elle n'est pas la seule à penser ainsi : **84 % sont satisfaits de la gamme de produits alimentaires et des choix gastronomiques** (contre 77 % au niveau mondial).

---

*"Les Français sont obsédés par la gastronomie - tout comme moi. J'aime la culture du marché et de la boucherie. Et j'adore la culture de l'apéro." - Une expatriée taïwanaise*

---

### La langue française complique l'installation

Le revers de la médaille est que, selon l'étude d'InterNations sur les expatriés en France au cours des dix dernières années, la langue française a presque toujours été classée parmi les 10 dernières places. Au cours de la dernière décennie, lorsqu'on leur a demandé **s'il était facile de vivre en France sans parler français, les expatriés ont toujours classé le pays parmi les dix dernières destinations**.

En outre, cette année, **plus de la moitié des personnes interrogées (59 %) estiment qu'il est difficile de vivre en France sans parler français, contre seulement 32 % au niveau mondial**. Il s'agit d'un réel problème car seulement 35 % des expatriés déclarent qu'il est facile d'apprendre le français (contre 40 % au niveau mondial). Néanmoins, les expatriés en France semblent faire plus d'efforts que les autres pour apprendre la langue de leur pays de résidence, puisque 70 % d'entre eux déclarent parler assez bien ou très bien le français, contre seulement 55 % au niveau mondial. Pourtant, la frustration de ne pas être compris, demeure.

*"J'ai, à plusieurs reprises, essayé de parler français avec des Français qui prétendaient ne pas me comprendre. Apparemment, ma prononciation est imparfaite, et ils ne peuvent donc pas me comprendre quand je leur parle." - Un expatrié britannique*

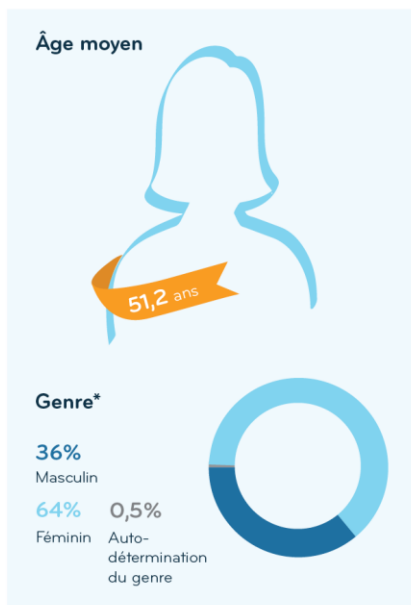
## L'administration française parmi les pires

Outre les problèmes linguistiques, les expatriés se heurtent également à des obstacles bureaucratiques, **la France se classant parmi les dix derniers pays (45e) pour les sujets d'ordre administratif**. Plus de la moitié des expatriés (53 %) déclarent qu'il est difficile de traiter avec la **bureaucratie locale** (contre 38 % au niveau mondial). Et seulement 49 % déclarent qu'il y est facile d'ouvrir un compte bancaire, soit 23 points de pourcentage de moins que la moyenne mondiale (62 %). Le pays s'en sort mieux **en ce qui concerne l'infrastructure numérique (24e) et le logement (33e)**, mais il est toujours classé **parmi les cinq derniers dans l'indice : l'essentiel pour les expatriés (49e)**. *"Les sites web du gouvernement ne sont pas faciles à utiliser. Les démarches auprès de la préfecture pour renouveler son visa sont longues et frustrantes", déclare un expatrié américain.*

## La culture d'entreprise française reste très mal classée

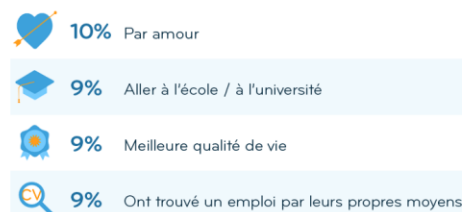
La France offre des conditions de travail standard aux expatriés et se classe au milieu dans l'indice : **travailler à l'étranger (26e)**. Les expatriés sont assez satisfaits de la **sécurité de leur emploi** où la France se classe en effet 17ème, mais sont moins ravis de **la culture du travail et de la satisfaction dans ce domaine (36ème)**. **Seuls 38% trouvent que la culture d'entreprise locale favorise le travail indépendant et/ou les hiérarchies plates (contre 46% au niveau mondial)**. Néanmoins, 66% évaluent positivement leur satisfaction professionnelle globale, soit deux points de pourcentage de plus que la moyenne mondiale (64%). En ce qui concerne les **finances personnelles (31e)**, la France se classe légèrement en dessous de la moyenne.

## Quel type d'expatriés en France



\* Si les pourcentages ne totalisent pas 100%, cela est dû à l'utilisation de nombres entiers arrondis.

### Les principales raisons d'un déménagement



### Les principales nationalités



### Les secteurs les plus fréquents



## Les meilleures et les pires destinations pour vivre et travailler à l'étranger en 2023

Selon les résultats de ce sondage, **le Mexique (1er), l'Espagne, le Panama**, la Malaisie, Taïwan, la Thaïlande, le Costa Rica, les Philippines, le Bahreïn et le Portugal (10e) sont les meilleures destinations pour les expatriés en 2023. Les cinq premières destinations se distinguent par des résultats allant de bons à excellents dans l'indice des **finances personnelles**. Toutes les destinations du top 10 obtiennent de meilleurs résultats que la moyenne mondiale dans **l'indice de facilité d'installation**, mais à l'exception de Taïwan (9e), aucune d'entre elles ne parvient à se classer en tête dans **l'indice travailler à l'étranger**. Les destinations les plus performantes obtiennent également des résultats très différents en ce qui concerne **l'indice de la qualité de vie** : L'Espagne (1er) et Taïwan (2e) excellent dans ce domaine, tandis que les Philippines (48e) se classent parmi les 10 derniers.

Les pires destinations pour les expatriés sont **le Koweït (53e), la Norvège, la Turquie**, la Corée du Sud, l'Allemagne, l'Afrique du Sud, l'Italie, Malte, la Nouvelle-Zélande et le Japon (44e). Les cinq derniers pays ont tous un classement moyen ou très mauvais dans **l'indice de facilité d'installation**. L'indice travailler à l'étranger, quant à lui, révèle un large éventail de résultats parmi les cinq dernières destinations : L'Allemagne et la Norvège obtiennent des résultats supérieurs à la moyenne, tandis que la Turquie, le Koweït et la Corée du Sud affichent des résultats très médiocres.

**Pour en savoir plus sur les meilleures et les pires destinations pour les expatriés en 2023, consultez le communiqué de presse correspondant (disponible sous "Downloads" dans l'e-mail).**

### À propos du sondage Expat Insider 2023 d'InterNations

InterNations mène son enquête annuelle [Expat Insider](#) depuis 2014. Cette 10e édition de l'un des plus grands sondages sur les expatriés au monde est basée sur les données de 12 065 expatriés représentant 171 nationalités et vivant dans 172 pays ou territoires. Ils ont fourni des informations sur divers domaines de la vie d'expatriée, ainsi que sur leur sexe, leur âge et leur nationalité.

Les participants ont été invités à évaluer jusqu'à 56 aspects différents de la vie à l'étranger sur une échelle de un à sept. Le processus a mis l'accent sur la satisfaction personnelle des répondants à l'égard de ces facteurs, en accordant la même importance aux sujets émotionnels et aux aspects plus factuels. Les évaluations des différents facteurs ont ensuite été regroupées en diverses combinaisons pour former un total de 16 sous-catégories, et leurs valeurs moyennes ont été utilisées pour établir cinq indices thématiques : **qualité de vie, facilité d'installation, travailler à l'étranger, finances personnelles, et l'essentiel pour les expatriés**. Ces indices ont ensuite été combinés à la **satisfaction générale des expatriés quant à leur vie à l'étranger** pour établir un classement de 53 destinations dans le monde.

Pour figurer dans les indices et le classement général, il a fallu **un échantillon d'au moins 50 participants** à l'enquête par destination.

### À propos d'InterNations

Avec plus de **4,8 millions de membres dans 420 villes** du monde entier, InterNations est la plus grande communauté mondiale et une source d'informations pour les personnes qui vivent et travaillent à l'étranger. InterNations propose des activités de networking et de socialisation à l'échelle mondiale et locale, à la fois en ligne et en face-à-face. **Avec environ 4 000 événements et activités par mois**, les expatriés ont l'occasion de rencontrer d'autres personnes à l'esprit international. Les services en ligne comprennent des forums de discussion et des articles utiles contenant des expériences personnelles d'expatriés, des conseils et des informations sur la vie à l'étranger. L'adhésion se fait uniquement sur approbation afin que notre statut de communauté de confiance soit garanti. InterNations fait partie de NEW WORK SE, un groupe de marques qui offrent des produits et des services pour améliorer la vie professionnelle.

Vous trouverez plus d'informations sur InterNations sur notre [page «presse»](#), le [blog de notre entreprise](#), notre [magazine](#) ou encore sur notre page [LinkedIn](#). Suivez-nous sur [Twitter](#) pour des mises à jour et des informations sur la vie des expatriés.

#### Contact de presse

Jane Masumy  
Porte-parole auprès des  
médias

InterNations GmbH  
Schwanthalerstrasse 39  
80336 Munich, Allemagne

email: [press@internations.org](mailto:press@internations.org)  
Page d'accueil: <https://www.internations.org/press>